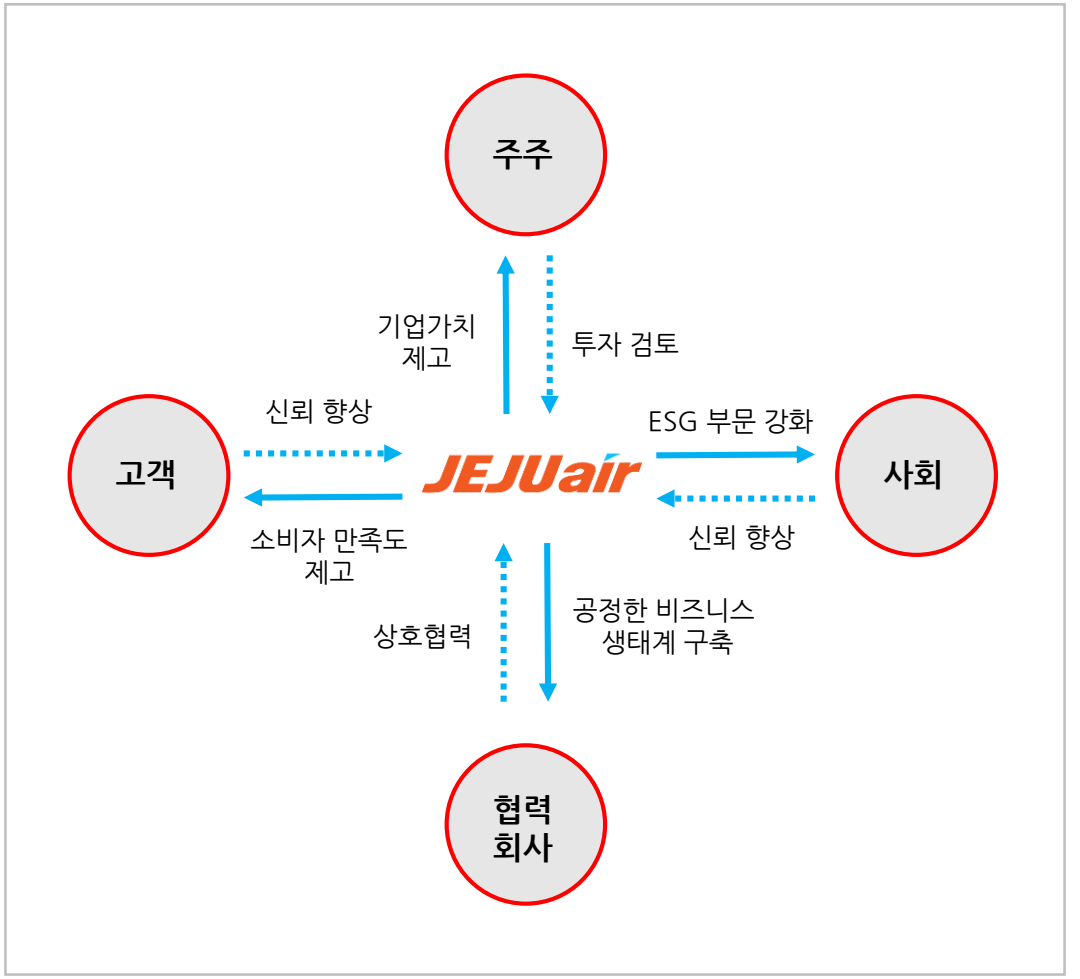
제주항공 ESG 경영
이해관계자 참여

제주항공은 이해관계자와의 소통을 위한 커뮤니케이션 채널 구축을 통해 지속가능한 기업 경영을 위한 다양한 의견을 수렴하고 있습니다.
다양한 이해관계자의 주요 관심 사항을 평가하고, 적극적으로 대응함으로써 ESG 공유가치 창출을 위한 개선 활동에 반영하고 있습니다.

주요 이해관계자별 핵심 이슈



이해관계자별 소통 채널

이해관계자	소통 채널	주요 관심 사항	운영 횟수
임직원	경영설명회, 경영진과의 대화, 임직원 설문조사	안전한 근로환경, 수평적 조직 문화, 노사관계 관리	수시
	노사협의회, 사보(웹진), 사내영상, 워크숍	공정한 보상, 중장기 비전	수시
협력 회사	공생협의체	상생을 위한 고충 청취	정기
주주/ 투자자	주주총회, 경영실적 발표, 공시, 사업보고서, 홈페이지 정보	기업가치 증진을 위한 경영 활동 추진 및 경영성과 투명 공개	정기/수시
정부/ 지자체	MOU, 간담회, 세미나	고용창출, 법규 준수에 따른 기업 의무 이행 및 지속가능 발전 기여, 기후변화 대응, 사업장 안전 준수	수시
고객	VOC, 홈페이지, 유튜브, 소셜 미디어, 언론 등	품질 및 서비스 향상, 고객 소통	수시
지역사회 (NGO)	사회공헌/자원봉사 프로그램, 소셜 미디어	지역사회 연계 환경 /사회공헌 활동	수시