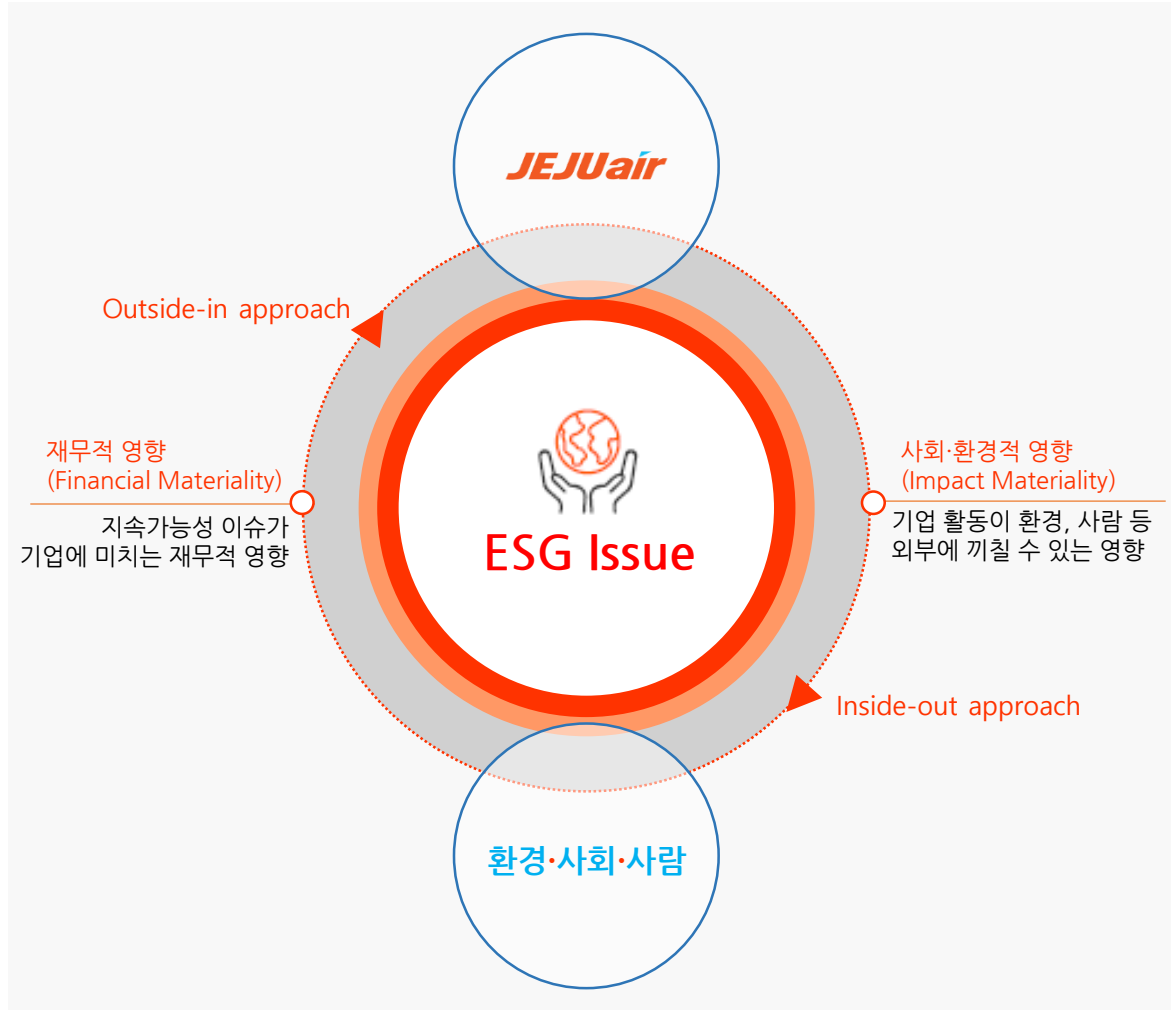


이중 중대성 평가란 기업의 경영활동이 사회 및 환경 등 외부 환경에 미치는 영향인 영향 중대성(Impact Materiality)과 사회 및 환경 등 외부 환경이 기업에 미치는 재무 중대성(Financial Materiality)을 종합적으로 고려하여 진행되는 중대성 평가를 말합니다.

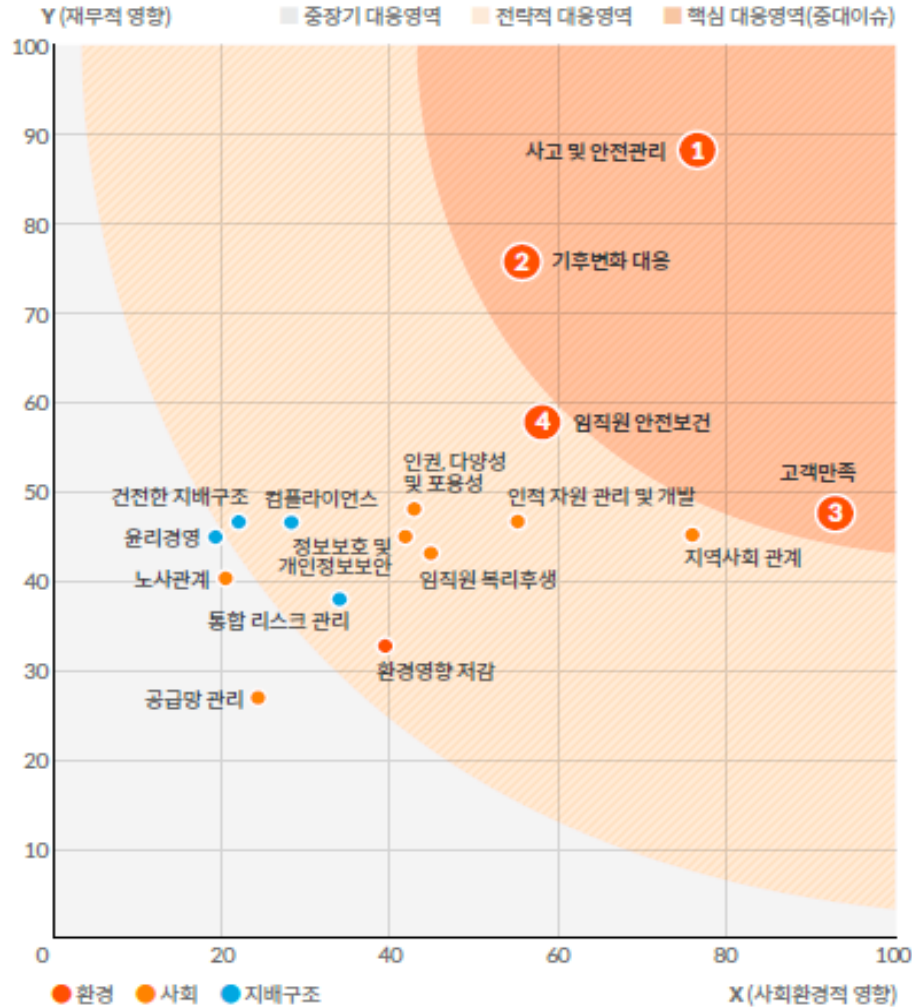
이중 중대성 평가 개요



이중 중대성 평가 프로세스



이중 중대성 평가 분석 결과를 바탕으로 중대 이슈 3개를 선정하였고 전략적 측면에서 보완이 필요한 이슈 1개를 포함하여 최종적으로 제주항공의 중대 이슈 4개를 선정하였습니다. 제주항공은 중대성 평가를 통해 도출된 중대 이슈와 관련하여 지속가능경영 목표와 전략을 수립하고, 실행 과제와 우선순위를 설정하여 체계적으로 관리해 나가고자 합니다.



순위	이슈명	사회/환경적 영향	재무적 영향	주요 이해관계자	GRI 연계
1	● 사고 및 안전관리	●	●	고객	GRI 403-1~10
2	● 기후변화 대응	○	●	지역사회, 투자자, 정부, 협회	GRI 305-1, 4
3	● 고객만족	●	○	고객	GRI 416-2
4	● 임직원 안전보건	○	○	임직원	GRI 403-1~10
5	● 지역사회 관계	●	○	지역사회	GRI 413-1
6	● 인적 자원 관리 및 개발	○	○	임직원	GRI 404-1~3
7	● 정보보호 및 개인정보보안	○	○	고객	GRI 418-1
8	● 인권, 다양성 및 포용성	○	○	임직원, 고객	GRI 405-1, 2
9	● 임직원 복리후생	○	○	임직원	GRI 401-2
10	● 컴플라이언스	○	○	임직원	-
11	● 통합 리스크 관리	○	○	투자자	-
12	● 환경영향 저감	○	○	지역사회, 고객, 정부	GRI 305-1, 4/ GRI 302-1, 3/ GRI 303-5/ GRI 306-1, 2
13	● 건전한 지배구조	○	○	투자자	-
14	● 윤리경영	○	○	임직원, 고객, 투자자	-
15	● 노사관계	○	○	임직원	GRI 407-1
16	● 공급망 관리	○	○	협력사	-