

### 기후변화 리스크 대응 온실가스 배출량

| 중분류                  | 소분류       | 단위                            | 2021*   | 2022    | 2023      |
|----------------------|-----------|-------------------------------|---------|---------|-----------|
| 직접 배출량<br>(Scope 1)  | 항공부문(국내선) | tCO <sub>2</sub> -eq          | 305,563 | 298,778 | 227,585   |
|                      | 항공부문(국제선) | tCO <sub>2</sub> -eq          | 22,584  | 288,869 | 1,179,445 |
|                      | 지상부문      | tCO <sub>2</sub> -eq          | 392     | 412     | 500       |
|                      | 합계        | tCO <sub>2</sub> -eq          | 328,539 | 588,059 | 1,407,530 |
| 간접 배출량<br>(Scope 2)  | 지상부문      | tCO <sub>2</sub> -eq          | 883     | 825     | 892       |
| 총 배출량<br>(Scope 1+2) | 합계        | tCO <sub>2</sub> -eq          | 329,422 | 588,884 | 1,408,422 |
| 온실가스 배출 집약도          |           | tCO <sub>2</sub> -eq/<br>백만 원 | 1.21    | 0.84**  | 0.82      |

- 원단위는 매출액 기준으로 계산  
 - 검증 현황 : 집계 범위 내 전체 사업장 제3자 검증 완료  
 \* 반올림 처리 변경에 의한 전년도 공시 자료 대비 일부 수치 변경  
 \*\* 산출 방식 변경에 의한 전년도 공시 자료 대비 수치 변경

### 환경영향 저감 에너지 사용량

| 중분류       | 소분류       | 단위      | 2021*    | 2022*    | 2023      |       |
|-----------|-----------|---------|----------|----------|-----------|-------|
| 직접에너지 사용량 | 항공유       | TJ      | 4,701    | 8,449    | 20,288    |       |
|           | 가스/디젤(경유) | TJ      | 3.14     | 3.45     | 4.38      |       |
|           | 부생연료 1호   | TJ      | 0.03     | 0.02     | -         |       |
|           | 부생연료 2호   | TJ      | -        | -        | -         |       |
|           | 휘발유       | TJ      | 0.10     | 0.15     | 0.22      |       |
|           | 도시가스(LNG) | TJ      | 3.10     | 3.00     | 3.44      |       |
|           | 도시가스(LPG) | TJ      | 0.08     | 0.10     | 0.03      |       |
|           | 합계        | TJ      | 4,707.45 | 8,455.72 | 20,296.07 |       |
|           | 간접에너지 사용량 | 전기      | TJ       | 16.70    | 16.39     | 17.86 |
|           |           | 중온수(스팀) | TJ       | 2.00     | 0.95      | 0.88  |
| 합계        |           | TJ      | 18.70    | 17.34    | 18.74     |       |
| 총 에너지 사용량 | 합계        | TJ      | 4,726.15 | 8,473.06 | 20,314.81 |       |
| 에너지 집약도   |           | TJ/십억 원 | 17.45    | 12.18    | 11.95     |       |

- 보고 범위 : 국내 사업장  
 \* 반올림 처리 변경에 의한 전년도 공시 자료 대비 일부 수치 변경

### 환경영향 저감 폐기물 발생량

| 중분류        | 소분류 | 단위       | 2021    | 2022    | 2023   |
|------------|-----|----------|---------|---------|--------|
| 일반 폐기물     | 소각  | Ton      | 92.79   | 211.16  | 530.66 |
|            | 매립  | Ton      | -       | -       | -      |
|            | 재활용 | Ton      | -       | -       | -      |
|            | 기타  | Ton      | -       | -       | -      |
|            | 합계  | Ton      | 92.79   | 211.16  | 530.66 |
| 지정폐기물      | 소각  | Ton      | 20.27   | 26.39   | 54.86  |
|            | 매립  | Ton      | -       | -       | -      |
|            | 재활용 | Ton      | 15.22   | 18.41   | 28.55  |
|            | 기타  | Ton      | -       | -       | -      |
|            | 합계  | Ton      | 35.49   | 44.80   | 83.41  |
| 총 폐기물 발생량  |     | Ton      | 128.28  | 255.96  | 614.07 |
| 총 폐기물 재활용량 |     | Ton      | 15.22*  | 18.41   | 28.55  |
| 폐기물 발생 집약도 |     | Ton/십억 원 | 0.474** | 0.368** | 0.361  |

- 보고 범위 : (지정 폐기물) 김포/인천/부산/대구 사업장, (일반 폐기물) 국내/국제 항공기

\* 산출 방식 변경에 의한 전년도 공시 자료 대비 수치 변경

\*\* 반올림 처리 변경에 의한 전년도 공시 자료 대비 수치 변경

### 기후변화 리스크 대응 항목별 배출량 목표 및 실적

| 중분류      | 단위                   | 2022     | 2023      |           |
|----------|----------------------|----------|-----------|-----------|
|          |                      |          | 목표        | 실적        |
| 온실가스 배출량 | tCO <sub>2</sub> -eq | 588,884  | 1,374,592 | 1,408,422 |
| 에너지 사용량  | TJ                   | 8,473.06 | 19,830.53 | 20,314.81 |
| 폐기물 배출량  | Ton                  | 255.96   | 522.74    | 614.07    |

### 환경영향 저감 용수 사용량

| 중분류      | 단위  | 2021 | 2022  | 2023  |
|----------|-----|------|-------|-------|
| 총 용수 사용량 | Ton | 5.12 | 11.84 | 12.16 |

· 전량 상수도 사용, 용수 사용량과 용수 취수량은 동일

- 엔진 물 세척 당 최대 사용 추정치

### 환경경영 친환경 구매

| 중분류     | 단위  | 2021*  | 2022*   | 2023    |
|---------|-----|--------|---------|---------|
| 총 구매액   | 만 원 | 51,197 | 346,022 | 448,518 |
| 친환경 구매액 | 만 원 | 3,108  | 10,438  | 63,831  |
| 구매 비율   | %   | 6.1    | 3.0     | 14.2    |

- 총 구매액 산정 기준 : 기내 서비스 물품 및 판촉물 제작 유관 구매 비용

- 친환경 구매액 산정 기준 : FSC 인증 및 재사용 또는 재활용 용이 및 환경이나 인체에 영향이 적은 물품 (내부 녹색 구매방침 제4조 2항 의거)

\* 집계 범위 변경에 의한 전년도 공시 자료 대비 일부 수치 변경

### 환경경영 환경 관련 투자\*

| 중분류                 | 소분류       | 단위   | 2021   | 2022    | 2023    |
|---------------------|-----------|------|--------|---------|---------|
| 환경 관련 투자 총 금액       | 온실가스 감축** | 백만 원 | 66,107 | 176,761 | 196,466 |
| 매출액 대비 친환경 투자 비율*** |           | %    | 24     | 25      | 12      |

\* 기체 연료 효율성 개선을 통한 온실가스 감축 투자 비용 기준

\*\* 집계 범위 변경에 의한 전년도 공시 자료 대비 수치 변경

\*\*\* 순매출액 기준으로 계산

### 환경경영 환경교육

| 중분류  | 소분류           | 단위 | 2021 | 2022* | 2023 |
|------|---------------|----|------|-------|------|
| 환경교육 | 총 교육 시간       | 시간 | 12   | 48    | 440  |
|      | 총 교육 참여 임직원 수 | 명  | 3    | 9     | 406  |

- 법정/직무(지정 폐기물 온라인 교육, 유해화학물질 대면 교육) 및 일반 환경 교육(대면 집체 교육) 진행

\* 집계 범위 변경에 의한 전년도 공시 자료 대비 수치 변경

### 환경경영 환경 법규/규제 위반 현황

| 중분류            | 소분류       | 단위   | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------------|-----------|------|------|------|------|
| 환경 법규/규제 위반 현황 | 금전적 제재    | 건    | 0    | 1*   | 0    |
|                | 비금전적 제재   | 건    | 0    | 0    | 0    |
|                | 과태료 및 벌과금 | 백만 원 | 0    | 0.8  | 0    |

\* 서류 제출 기한 미준수에 따른 과태료 건으로, 사후 재발 방지 조치 수립 완료

### 환경경영 환경공헌 활동

| 중분류     | 소분류        | 단위 | 2021* | 2022* | 2023 |
|---------|------------|----|-------|-------|------|
| 환경공헌 활동 | 지역 환경정화 활동 | 명  | 100   | 47    | 65   |

\* 집계 방식 변경에 의한 전년도 공시 자료 대비 수치 변경

### 임직원 임직원 현황

| 중분류      | 소분류           | 단위 | 2021  | 2022  | 2023  |
|----------|---------------|----|-------|-------|-------|
| 총 임직원    | 총 인원          | 명  | 3,001 | 2,833 | 3,070 |
| 성별       | 남성            | 명  | 1,621 | 1,518 | 1,592 |
|          | 여성            | 명  | 1,380 | 1,315 | 1,478 |
| 연령별*     | 30세 미만        | 명  | 755   | 523   | 633   |
|          | 30세 이상 50세 미만 | 명  | 2,035 | 2,100 | 2,216 |
|          | 50세 이상        | 명  | 211   | 210   | 221   |
| 고용형태별*   | 정규직(남성)       | 명  | 1,481 | 1,393 | 1,390 |
|          | 정규직(여성)       | 명  | 1,353 | 1,261 | 1,226 |
|          | 비정규직(남성)      | 명  | 140   | 125   | 202   |
|          | 비정규직(여성)      | 명  | 27    | 54    | 252   |
| 직급별*     | 관리자(남성)       | 명  | 72    | 89    | 103   |
|          | 관리자(여성)       | 명  | 31    | 32    | 36    |
|          | 관리자 외 직급(남성)  | 명  | 1,549 | 1,429 | 1,489 |
|          | 관리자 외 직급(여성)  | 명  | 1,349 | 1,283 | 1,442 |
| 소속 외 근로자 | 남성            | 명  | 14    | 45    | 63    |
|          | 여성            | 명  | 24    | 12    | 25    |
| 지역별      | 국내            | 명  | 2,879 | 2,685 | 2,870 |
|          | 해외            | 명  | 122   | 148   | 200   |

\* 집계 기준 변경에 의한 전년도 공시 자료 대비 수치 변경  
 - 관리자 기준 : 팀장급 이상 직원(단, 객실 승무 직군, 정비 직군은 파트장, 유닛장 이상 직원)

### 임직원 다양성 현황\*

| 중분류        | 소분류        | 단위 | 2021  | 2022  | 2023  |
|------------|------------|----|-------|-------|-------|
| 여성 인재      | 여성 관리자 비율* | %  | 30    | 26    | 26    |
| 장애인 및 국가보훈 | 장애인**      | 명  | 49    | 44    | 51    |
|            | 보훈         | 명  | 46    | 44    | 43    |
| 국적별        | 내국인        | 명  | 2,922 | 2,754 | 2,816 |
|            | 외국인        | 명  | 79    | 79    | 107   |

\* 산출 기준 변경에 의한 전년도 공시 자료 대비 수치 변경  
 \* 여성 관리자 기준 : 팀장급 이상 직원(단, 객실 승무 직군, 정비 직군은 파트장, 유닛장 이상 직원)  
 \*\* 제주항공 및 자회사(모두락)의 장애인 고용 현황(제주항공은 자회사인 모두락과 통합하여 장애인 고용 진행 중)

### 임직원 신규채용

| 중분류 | 소분류           | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----|---------------|----|------|------|------|
| 성별  | 남성            | 명  | 15   | 21   | 187  |
|     | 여성            | 명  | 17   | 43   | 284  |
|     | 합계            | 명  | 32   | 64   | 471  |
| 연령별 | 30세 미만        | 명  | 20   | 36   | 367  |
|     | 30세 이상 50세 미만 | 명  | 12   | 25   | 98   |
|     | 50세 이상        | 명  | -    | 3    | 6    |
|     | 합계            | 명  | 32   | 64   | 471  |
| 지역별 | 국내            | 명  | 32   | 37   | 396  |
|     | 해외            | 명  | -    | 27   | 75   |
|     | 합계            | 명  | 32   | 64   | 471  |

### 임직원 이직 현황

| 중분류        | 소분류           | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------|---------------|----|------|------|------|
| 총 이직 인원    |               | 명  | 164  | 242  | 226  |
| 성별         | 남성            | 명  | 80   | 136  | 113  |
|            | 여성            | 명  | 84   | 106  | 113  |
|            | 합계            | 명  | 164  | 242  | 226  |
| 연령별        | 30세 미만        | 명  | 50   | 160  | 135  |
|            | 30세 이상 50세 미만 | 명  | 74   | 49   | 72   |
|            | 50세 이상        | 명  | 40   | 33   | 19   |
|            | 합계            | 명  | 164  | 242  | 226  |
| 자발적 이직 현황* | 자발적 이직자 수     | 명  | 99   | 221  | 204  |
|            | 자발적 이직자률**    | %  | 3.3  | 7.8  | 6.6  |

\* 자발적 이직은 학업/창업 등 비자발적 퇴직 외의 퇴직 및 이직자 기준(비자발적 이직 : 정년퇴직 등), 국내 사업장 기준  
 \* 산출 방식 변경에 의한 전년도 공시 자료 대비 수치 변경  
 \*\* 자발적 이직자률(%) : 자발적 이직자 수 / 총 임직원 수 x 100

### 임직원 성별 임금 격차\*

| 중분류       | 소분류            | 단위   | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------|----------------|------|------|------|------|
| 1인 평균 급여액 | 남성             | 백만 원 | 50   | 57   | 87   |
|           | 여성             | 백만 원 | 28   | 30   | 38   |
|           | 남성 대비 여성 급여 비율 | %    | 56   | 53   | 44   |

\* 임원 제외, 현지 직원 포함, 비과세 제외

### 임직원 성과평가

| 중분류                   | 소분류       | 단위 | 2021  | 2022  | 2023  |
|-----------------------|-----------|----|-------|-------|-------|
| 성과평가 심사 대상자 수*        |           | 명  | 2,303 | 2,128 | 2,250 |
| 정기 성과평가 심사를 받은 임직원 수  | 남성(관리자)   | 명  | 124   | 121   | 137   |
|                       | 남성(관리자 외) | 명  | 772   | 721   | 764   |
|                       | 여성(관리자)   | 명  | 38    | 37    | 39    |
|                       | 여성(관리자 외) | 명  | 1,200 | 1,065 | 1,195 |
| 정기 성과평가 심사를 받은 임직원 비율 | 남성(관리자)   | %  | 6     | 6     | 6     |
|                       | 남성(관리자 외) | %  | 36    | 37    | 36    |
|                       | 여성(관리자)   | %  | 2     | 2     | 2     |
|                       | 여성(관리자 외) | %  | 56    | 55    | 56    |

\* 성과평가 심사 대상자 기준: 연 최소 근무일수 충족자에 한하며, 임원 및 운항승무원, 파견직 제외

### 임직원 유연 근무제\*

| 중분류   | 소분류 | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------|-----|----|------|------|------|
| 시차근무제 | 남성  | 명  | 336  | 296  | 354  |
|       | 여성  | 명  | 232  | 230  | 283  |
|       | 합계  | 명  | 568  | 526  | 637  |
| 탄력근무제 | 남성  | 명  | 485  | 467  | 495  |
|       | 여성  | 명  | 109  | 116  | 140  |
|       | 합계  | 명  | 594  | 583  | 635  |

\* 각 연도 말 기준 제도 사용 대상자 수(임원, 해외 제외)

### 임직원 모성보호 제도

| 중분류                         | 소분류   | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------|-------|----|------|------|------|
| 출산휴가 (산전후휴가)*               | 사용 인원 | 명  | 78   | 76   | 63   |
|                             | 남성    | 명  | 492  | 500  | 484  |
| 육아휴직 대상 인원**                | 여성    | 명  | 232  | 286  | 311  |
|                             | 합계    | 명  | 724  | 786  | 795  |
| 육아휴직 사용자***                 | 남성    | 명  | 6    | 23   | 16   |
|                             | 여성    | 명  | 82   | 104  | 98   |
|                             | 합계    | 명  | 88   | 127  | 114  |
| 육아휴직 업무 복귀자***              | 남성    | 명  | 5    | 19   | 13   |
|                             | 여성    | 명  | 76   | 97   | 93   |
|                             | 합계    | 명  | 81   | 116  | 106  |
| 육아휴직 복직 비율                  | 남성    | %  | 83   | 83   | 81   |
|                             | 여성    | %  | 93   | 93   | 95   |
| 육아휴직 업무 복귀 후 12개월 이상 근속자*** | 남성    | 명  | 4    | 15   | 12   |
|                             | 여성    | 명  | 73   | 88   | 88   |
|                             | 합계    | 명  | 77   | 103  | 100  |
| 복직 후 1년 이상 근속 비율            | 남성    | %  | 80   | 79   | 92   |
|                             | 여성    | %  | 96   | 91   | 95   |
|                             | 합계    | %  | 95   | 89   | 94   |

\* 출산휴가는 해외 제외, 휴가 시작일 기준 작성

\*\* 육아휴직 대상 인원은 기 소진자 포함

\*\*\* 집계 기준 변경에 의한 전년도 공시 자료 대비 수치 변경

### 임직원 공정거래 및 반부패(윤리경영) 교육 현황\*

| 구분                  | 단위            | 2021 | 2022  | 2023  |       |
|---------------------|---------------|------|-------|-------|-------|
| 공정거래 교육**           | 총 교육 시간       | 시간   | -     | 120   | 960   |
|                     | 총 교육 참여 임직원 수 | 명    | -     | 3     | 24    |
| 반부패(윤리) 교육          | 총 교육 시간       | 시간   | 469   | 433   | 444   |
|                     | 총 교육 참여 임직원 수 | 명    | 2,759 | 2,547 | 2,609 |
| 반부패(윤리) 교육 (온보딩 교육) | 총 교육 시간       | 시간   | -     | -     | 89    |
|                     | 총 교육 참여 임직원 수 | 명    | -     | -     | 59    |
| ESG 교육              | 총 교육 시간       | 시간   | -     | -     | 433   |
|                     | 총 교육 참여 임직원 수 | 명    | -     | -     | 405   |

\* 집계 기준 변경에 의한 전년도 공시 자료 대비 수치 변경

\*\* 공정거래 교육 대상 : 그룹 공통 교육에 대한 제주항공 임직원 이수자

### 임직원 교육 및 역량 개발

| 중분류 | 소분류             | 단위 | 2021    | 2022    | 2023    |
|-----|-----------------|----|---------|---------|---------|
| 교육* | 총 교육 시간         | 시간 | 160,642 | 192,542 | 296,886 |
|     | 총 교육 참여 임직원 수** | 명  | 32,407  | 31,685  | 29,245  |
|     | 직원 1인당 교육시간     | 시간 | 4.96    | 6.08    | 10.15   |

\* 법정업무교육 및 전사공통교육 제외한 임직원 직무역량 개발을 위한 교육 프로그램

\*\* 집계 방식 변경에 의한 전년도 공시 자료 대비 수치 변경

### 안전보건경영 산업안전보건교육

| 중분류 | 소분류           | 단위* | 2021   | 2022   | 2023   |
|-----|---------------|-----|--------|--------|--------|
| 1분기 | 총 교육시간        | 시간  | 7,620  | 12,654 | 13,482 |
|     | 총 교육 참여 임직원 수 | 명   | 1,506  | 2,283  | 2,447  |
| 2분기 | 총 교육시간        | 시간  | 11,463 | 12,747 | 13,902 |
|     | 총 교육 참여 임직원 수 | 명   | 2,077  | 2,296  | 2,523  |
| 3분기 | 총 교육시간        | 시간  | 11,517 | 12,957 | 13,881 |
|     | 총 교육 참여 임직원 수 | 명   | 2,083  | 2,348  | 2,579  |
| 4분기 | 총 교육시간        | 시간  | 13,953 | 13,236 | 14,175 |
|     | 총 교육 참여 임직원 수 | 명   | 2,502  | 2,399  | 2,638  |

\* 시간 : 사무직(분기 3시간), 비사무직(분기 6시간) 기준

### 안전보건경영 안전 관리

| 중분류                  | 소분류                          | 단위                 | 2021  | 2022  | 2023  |
|----------------------|------------------------------|--------------------|-------|-------|-------|
| 산업안전보건 관리 시스템 적용 근로자 | 근로자수                         | 명                  | 3,001 | 2,833 | 3,070 |
|                      | 적용 비율                        | %                  | 100   | 100   | 100   |
| 산업안전보건               | 산업재해건수<br>(업무상 부상으로 인한 사망건수) | 건                  | -     | -     | -     |
|                      | 산업재해건수<br>(업무상 질병으로 인한 사망건수) | 건                  | -     | -     | -     |
|                      | 산업재해율(사고)                    | %                  | 0.17  | 0.15  | 0.42  |
|                      | 산업재해율(질병)                    | %                  | 0     | 0.2   | 0.96  |
|                      | LTIFR(근로손실재해율)               | 1,000,000 시간당 재해건수 | 1.28  | 2.38  | 7.83  |
| 항공안전                 | 항공사고 건수                      | 건                  | -     | -     | -     |

### 인권경영 인권 의식 제고

| 중분류             | 소분류          | 단위 | 2021  | 2022  | 2023  |
|-----------------|--------------|----|-------|-------|-------|
| 성희롱 예방 교육       |              | 시간 | 2,622 | 2,547 | 2,835 |
|                 |              | 명  | 2,622 | 2,547 | 2,835 |
| 인권 교육           | 장애인 인식 개선 교육 | 시간 | 2,625 | 2,548 | 2,835 |
|                 |              | 명  | 2,625 | 2,548 | 2,835 |
| 직장 내 괴롭힘 예방 교육* |              | 시간 | 2,623 | 2,297 | 2,638 |
|                 |              | 명  | 2,623 | 2,297 | 2,638 |

\* '23년 직장 내 괴롭힘 교육은 산업안전보건 교육으로 진행

### 인권경영 고충 처리 현황

| 중분류   | 소분류   | 단위 | 2021  | 2022  | 2023  |
|-------|-------|----|-------|-------|-------|
| 고충처리* | 접수 건수 | 건  | 3     | 6     | 3     |
|       | 처리 건수 | 건  | 3     | 6     | 3     |
|       | 처리 비율 | %  | 100.0 | 100.0 | 100.0 |

\* 신고 가능 범위 : 직장 내 괴롭힘 및 성희롱 등 인권 이슈

### 노사상생 노동 관행

| 중분류   | 소분류      | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------|----------|----|------|------|------|
| 노동조합* | 가입 대상 인원 | 명  | 638  | 617  | 635  |
|       | 가입 인원    | 명  | 605  | 591  | 609  |
|       | 가입 비율    | %  | 95   | 96   | 96   |
| 노동 관행 | 작업중단 횟수  | 회  | -    | -    | -    |
|       | 유휴 일수    | 일  | -    | -    | -    |
| 노사협의회 | 개최 건수**  | 건  | -    | 4    | 4    |
|       | 안건 수     | 건  | -    | 46   | 77   |

\* 운항 승무원 기준

\* 집계 기준 변경에 의한 전년도 공시 자료 대비 수치 변경

\*\* 코로나19로 인한 21년도 노사협의회 미실시

### 상생경영 협력사 지원

| 중분류     | 소분류      | 단위 | 2021  | 2022  | 2023  |
|---------|----------|----|-------|-------|-------|
| 기술 지원   | 총 지원 횟수  | 개  | 35    | 31    | 28    |
|         | 총 프로그램 수 | 개  | 23    | 29    | 28    |
| 교육 지원*  | 총 교육 횟수  | 회  | 101   | 204   | 353   |
|         | 교육 수혜 인원 | 명  | 1,648 | 1,491 | 2,355 |
| 상생 간담회* | 총 개최 횟수  | 회  | 20    | 28    | 28    |

\* 집계 기준 변경에 의한 전년도 공시 자료 대비 수치 변경

### 상생경영 반부패(윤리경영) 커뮤니케이션

| 구분         | 단위            | 2021 | 2022 | 2023 |    |
|------------|---------------|------|------|------|----|
| 제보채널 운영 현황 | 접수 건수         | 건    | 0    | 0    | 0  |
|            | 처리 건수         | 건    | 0    | 0    | 0  |
|            | 처리 비율         | %    | -    | -    | -  |
| 반부패 정책     | 윤리강령 서명 협력사 수 | 개    | 9    | 84   | 88 |

### 소비자 고객 VOC

| 중분류     | 소분류     | 단위 | 2021 | 2022 | 2023  |
|---------|---------|----|------|------|-------|
| 고객 VOC* | 접수 건수** | 건  | 695  | 985  | 1,775 |
|         | 처리 건수   | 건  | 693  | 980  | 1,773 |
|         | 접수 처리율  | %  | 99.7 | 99.5 | 99.9  |

\* 집계 기준 변경에 의한 전년도 공시 자료 대비 수치 변경

\*\* 홈페이지 및 대외 민원 건수 (단순 문의 제외)

### 소비자 고객 만족도

| 중분류    | 소분류       | 단위 | 2021  | 2022  | 2023  |
|--------|-----------|----|-------|-------|-------|
| 고객 만족도 | 고객만족도 지표* | 점  | 684.2 | 726.2 | 695.1 |

\* 국가고객만족도 조사(K-BPI) 저비용항공사(LCC) 부문

### 정보보호 정보보호 투자

| 중분류     | 소분류 | 단위   | 2021 | 2022  | 2023  |
|---------|-----|------|------|-------|-------|
| 정보보호 투자 | 투자금 | 백만 원 | -    | 1,509 | 2,782 |

### 정보보호 정보보호 위반

| 중분류              | 소분류                            | 단위   | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------|--------------------------------|------|------|------|------|
| 개인정보 보호 위반       | 개인정보 보호 위반 및 고객정보 분실 입증된 불만 건수 | 건    | -    | -    | -    |
|                  | 관련 법규 위반 건수                    | 건    | -    | -    | -    |
|                  | 관련 법규 위반에 대한 벌과금               | 백만 원 | -    | -    | -    |
| 제품 및 서비스 정보와 라벨링 | 관련 법규 및 자율규정 위반 건수             | 건    | -    | -    | -    |

### 지역사회 사회공헌 프로그램 운영 성과

| 프로그램 명           | 성과 지표    | 단위  | 2021   | 2022   | 2023   |
|------------------|----------|-----|--------|--------|--------|
| 해외 의료봉사          | 참여 인원    | 명   | 5      | 7      | 18     |
|                  | 수혜자 수    | 명   | 84     | 794    | 2,089  |
|                  | 수혜자 편익*  | 천 원 | 1,976  | 41,747 | 79,690 |
| 사랑의 연탄 나눔 봉사     | 참여 인원    | 명   | 366    | 237    | 358    |
|                  | 수혜 가구 수  | 가구  | 31     | 24     | 27     |
|                  | 수혜자 편익** | 천 원 | 15,105 | 11,395 | 17,075 |
| 임직원 헌혈 기부        | 참여 인원    | 명   | -      | 137    | 146    |
|                  | 수혜자 편익   | 천 원 | -      | 685    | 730    |
| 초록 여행 (교통 이동 약자) | 수혜 가구 수  | 가구  | -      | 11     | 48     |
|                  | 수혜자 편익*  | 천 원 | -      | 10,000 | 49,000 |
| 느영나영 행복나눔활동      | 수혜자 수    | 명   | 100    | -      | -      |
| 제주 보육원 재능기부      | 참여 인원    | 명   | -      | -      | 360    |
|                  | 수혜자 수    | 명   | -      | -      | 210    |
| 에코머 환경정화 활동***   | 참여 인원    | 명   | 100    | 47     | 65     |
| 헌 옷 기부 자원순환 활동   | 수혜자 편익*  | 천 원 | -      | -      | 3,520  |

\* 기부금 영수증 기준

\*\* 연탄 가격은 「석탄 및 석탄가공제품 판매가격의 최고액 지정 등에 관한 고시」(산업통상자원부고시 제2023-235호) 의거, 연탄 판매소 가격 656.75(원/개)으로 책정

\*\*\* 연탄 판매소 가격 656.75(원/개) X 총 기부 연탄 개수(개)

\*\*\* 집계 방식 변경에 의한 전년도 공시 자료 대비 수치 변경

### 지역사회 사회공헌 현황

| 중분류      | 소분류        | 단위  | 2021   | 2022   | 2023    |
|----------|------------|-----|--------|--------|---------|
| 사회공헌 활동* | 프로그램 수     | 개   | 4      | 7      | 8       |
|          | 참여 인원      | 명   | 471    | 428    | 947     |
| 사회공헌 비용  | 현금 기부 금액** | 천 원 | 4,836  | 58,387 | 160,411 |
|          | 현물 기부 금액   | 천 원 | 15,105 | 12,081 | 21,326  |
|          | 합계         | 천 원 | 19,941 | 70,468 | 181,736 |

\* 집계 범위 및 방식 변경에 의한 전년도 공시 자료 대비 수치 변경

\*\* 사회공헌 활동의 일환으로 현금 기부된 금액

### 지배구조 지표

| 기업지배구조 모범기준 권고사항                   | 채택여부 | 비고                      |
|------------------------------------|------|-------------------------|
| 기업지배구조현장 도입                        | ○    | -                       |
| 기업 및 임직원 윤리규정 도입                   | ○    | -                       |
| 집중투표제                              | X    | 정관에서 배제                 |
| 전자투표제                              | ○    | 제14기 정기주주총회부터 도입(2019~) |
| 대표이사와 이사회 의장의 분리                   | X    | -                       |
| 정기적인 이사회 개최                        | ○    | 분기 1회 개최                |
| 이사회 활동내역, 출석률 및 주요 안건에 대한 찬반 여부 공시 | ○    | -                       |
| 이사회 산하 위원회 구성 현황과 역할, 활동내역 공시      | ○    | -                       |
| 사외이사후보추천위원회 구성                     | ○    | -                       |
| 보상위원회 구성                           | X    | -                       |
| 감사위원회 구성                           | ○    | 3인의 사외이사(재무 전문가 포함)로 구성 |
| 이사회 운영 규정 제정                       | ○    | -                       |
| 위원회 운영 규정 제정                       | ○    | -                       |
| 이사회 내부에 전문 위원회 설치                  | ○    | 내부거래위원회, 감사위원회 설치 및 운영  |
| 회사의 비용으로 이사의 손해배상 책임보험 가입          | ○    | -                       |
| 사업보고서 등에 대한 정확성 인증                 | ○    | 대표이사 및 담당 임원의 인증        |
| 모범기준과의 차이 설명                       | ○    | 홈페이지 게시                 |