상생경영 추진체계

JEJUair

상생경영 추진체계

	2023년~2024년	2025년~2026년	2027년~
전략 목표	상생경영 인프라 구축	상생경영 프로그램 강화 및 관리 체계 고도화	상생경영 및 공정운영 관행 확산
전략 과제	· 공급망 지속가능 관리 정책 및 체계 수립 · 협력사 동반성장 기술인프라 및 교육 지원 · 불만처리 채널 및 수평적 상생협의체 운영 · 임직원 대상 상생경영 및 ESG 교육 확대	· 공급망 리스크 예방 활동 실시 및 모니터링 · 협력 회사 지원 제도(프로그램) 고도화 · 상생경영 교육 고도화(직무별 차등화 등) · 상생경영 리스크 완화 조치 및 모니터링	· 협력사의 공급망 리스크 관리체계 지원 · 협력사 상생경영 이행 프로그램 확대 · 항공산업 우수 상생경영 체계 고도화

상생경영 주요 이행 실적

JEJUair

2023년 동반성장 주요 이행 실적

구분	주요 프로그램	내용
기술 지원	협력회사 기술 인프라 지원	· 제주항공이 보유한 기술 검토 내용 및 프로그램 관련 지원 **(2023년 기준, 28회 진행)**
교육 지원	협력회사 직무역량 강화 교육 지원	· 협력회사 임직원의 직무역량 강화를 위한 관련 교육 지원 · 협력회사 임직원의 업무 이해도 향상을 위한 심화교육 지원 **(2023년 기준, 총 352회 교육 지원 및 총 2,337명 이수)**
경영 지원	협력회사 복지지원, 판로확대 지원	· 협력회사 임직원 대상 항공권(포상) 및 식비(근무 개선) 등 재무성 지원 · 홍보 및 판매 활동 지원
ESG 지원	협력회사를 위한 ESG 역량 강화 교육 지원	· 협력회사의 위험성 평가 시행을 위한 관련 교육 지원 **(2023년 기준, 총 1회 교육 지원 및 총 18명 이수)**
소통 강화	협력회사 간담회 개최	· 협력회사 임직원과 소통 강화를 위한 간담회/협의체 진행 **(2023년 기준, 28회 진행)**

2023년 제보채널 운영 및 처리 현황

① 제보채널

구분	신고 채널
협력회사 의견 청취 및 불만 수렴	협력회사 VOC 채널 운영 (공식 신고 메일 계정 혹은 내부 인트라넷)

· 협력회사 의견은 사실관계 확인을 통하여 필요 시 개선 조치

② 제보 처리 현황

구분	단위	2021	2022	2023
접수 건수	건	0	0	0
처리 건수	건	0	0	0
처리 비율	%	0	0	0