

목적 및 의지

제주항공은 ‘더 넓은 하늘을 향한 도전으로 더 많은 사람들과 행복한 여행의 경험을 나눈다’라는 미션을 바탕으로 ‘지속가능한 동반성장 생태계 구축’을 위해 협력사 행동규범을 제정하였으며, 국내외 잠재적인 ESG 리스크에도 안정적인 공급망을 구축하여 대내외 이해관계자의 가치 증진과 기업의 사회적 책임을 다하기 위한 목적으로 공급망 ESG 관리 정책을 수립하였습니다.

적용 범위

본 정책은 제주항공의 임직원 및 모든 공급업체와 비즈니스 파트너에게 적용됩니다. 이는 공급업체, 하도급업체 등 제주항공과 직·간접적인 비즈니스 관계를 맺고 있는 이해관계자와 근로자, 고객, 지역사회 등 제주항공의 사업 활동 과정에서 영향을 미칠 수 있는 모든 이해관계자를 포함합니다.

협력사 행동규범(제주항공 홈페이지에서 전문 확인 가능)

구분	세부항목
1. 노동 및 인권	1.1 강제노동 금지
	1.2 아동노동 금지
	1.3 차별 금지
	1.4 근로 시간 준수
	1.5 임금 및 복리후생
	1.6 인도적 대우
	1.7 단체 결사 및 단체 교섭의 자유
2. 안전 및 보건	2.1 산업안전 관리
	2.2 산업재해 및 질병 관리
	2.3 산업 위생과 보건
	2.4 안전보건 교육
	2.5 비상상황 대응

협력사 행동규범

구분	세부항목
3. 환경	3.1 환경 인허가 및 보고
	3.2 폐기물 관리
	3.3 대기오염
	3.4 수질오염
	3.5 유해물질 관리
	3.6 에너지 및 온실가스 관리
	3.7 생태계 보호
4. 윤리	4.1 공정한 거래
	4.2 부패 방지
	4.3 소통 창구 운영
	4.4 지식 재산 및 중요 정보보호
	4.5 책임있는 원자재 수급

협력사 ESG 평가체계(실사 프로세스)

제주항공은 협력사가 처한 ESG 리스크를 식별하여 협력사의 지속 가능한 경영에 도움을 주기 위해 ‘협력사 ESG 평가’를 실시하고자 합니다. ‘협력사의 ESG 평가’가 중요해짐에 따라, 제주항공은 협력사 ESG 평가 및 지원을 확대해 나갈 것 입니다.



협력사 ESG 평가체계(실사 프로세스별 설명)

① ESG 경영 지원 대상 협력사 선정

- 대상자는 거래규모, 동반성장 프로그램 참여도 등을 종합적으로 고려하여 선정합니다.

② 협력사 ESG 교육

- ESG 경영의 중요도와 필요성 및 제주항공의 ESG 경영 진단 프로세스를 설명합니다.

③ 협력사 ESG 자가진단

- 협력사에서 환경·사회·지배구조 영역별 문항에 대해서 자체적인 답변을 작성하여, 도출된 진단 내용을 토대로 ESG 경영 수준을 점검합니다.

④ 실사 및 검증

- 필요시 독립성이 확보된 제3자 기관을 통하여 대면/비대면 실사를 진행하여 제출 자료에 대한 검증을 진행합니다.

⑤ 개선 및 후속조치

- 협력사의 ESG 체계를 갖추기 위한 지원 활동을 강화하고, ESG 평가를 통해 개선여부를 점검하고 후속조치에 대한 효과성을 평가합니다.

이해관계자 의사소통 및 구제절차

제주항공은 공급망 ESG 관리 체계, 운영 현황, 결과에 대해 대내외 이해관계자와 소통합니다. 관련 정보는 ESG 공시 채널 (홈페이지 및 지속가능경영 보고서) 을 통해 공개됩니다.

또한, 협력사의 환경안전보건, 인권, 불만사항, 개선 제안 등 다양한 고충을 접수하기 위한 고충처리 채널을 운영하고 있습니다. 접수된 의견은 내부 절차에 따라 피해사실 등을 파악하여 피해 사항은 구제절차를 따라 해결합니다.