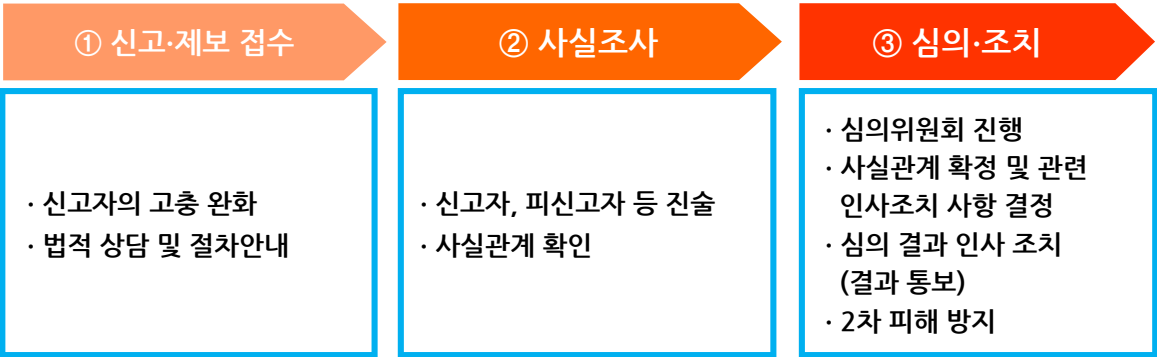


제주항공은 모든 이해관계자의 행복과 성장을 위해 노력하며, 인권 침해(직장 내 괴롭힘 및 젠더 이슈, 윤리 위반 등)의 예방과 사후 재발 방지를 위해 사내 고충처리 채널 및 그룹사 차원의 윤리 제보 관리 시스템을 마련하여 운영하고 있습니다.

신고 및 구제 프로세스



신고 안내

- ① 제보한 내용에 대해서는 철저하게 비공개 방식으로 처리되며, 제보자 신분 보호의 원칙하에 관련 부서 확인 등 사전 절차를 거쳐 조사 개시 여부를 확정합니다.
- ② 조사 개시 확정시 객관적인 근거 확보 및 심층 조사를 통해 제보 내용의 사실 여부를 확인하고 내부 규정에 따라 후속 조치를 진행하여 완료합니다.
- ③ 제보자 요청 시 회사의 정당한 권리와 이익을 침해하는 경우를 제외하고 처리결과를 제보자에게 피드백 드립니다.

신고 유형

- 제주항공 임직원과 관련된 부정 및 비윤리적인 행위, 인권 침해를 유발하여 건전한 기업문화를 해치는 행위 등 윤리강령에 위배 되는 모든 행위
- 인권경영 또는 불합리한 관행 개선과 관련하여 제안하고 싶은 사항

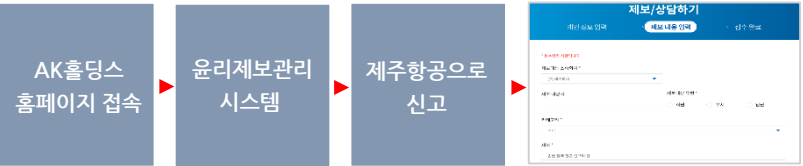
고충 처리 채널 운영 및 처리 현황

① 고충 처리 채널

구분	신고 채널
직장 내 괴롭힘	사내 그룹웨어/담당자 또는 그룹사(AK 홀딩스) 윤리제보관리시스템 내 신고*
성희롱	
기타 윤리 위반	

* 애경그룹 통합관리 채널 운영

② 신고 프로세스



③ 고충 처리 현황

구분	단위	2021	2022	2023
접수 건수	건	3	6	3
처리 건수	건	3	6	3
처리 비율	%	100	100	100