

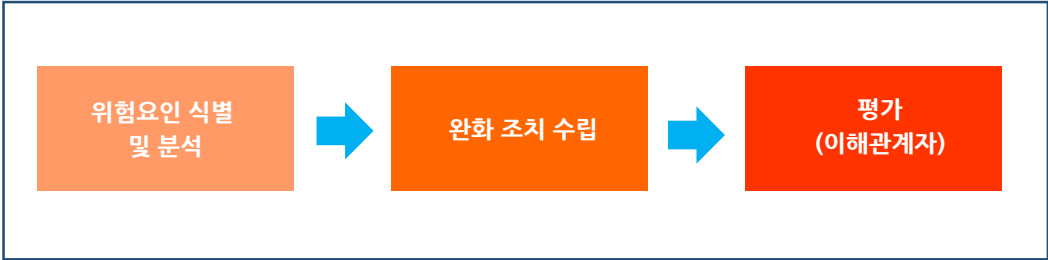
제주항공의 인권경영은 전사 임직원을 넘어, 협력회사의 임직원, 지역사회 등 대내외 이해관계자의 인권을 존중하고 보호하는 것을 원칙으로 합니다. 발생 가능한 잠재 리스크를 관리할 수 있는 체계 마련을 통해 인권 리스크 관리 노력을 기울이고 있습니다.

인권경영 추진체계

인권경영 추진체계		2023년~2024년	2025년~2026년	2027년~
전략 목표		인권 관리체계 정례화 (인권경영 체계 구축 및 실천력 제고)	인권 관리 프로세스 고도화 (공급망 대상 인권경영 문화 확산)	인권경영체계 관행 선도 (항공산업 내 인권경영 선도 입지 강화)
전략 과제		· 인권경영 정책 및 관리 프로세스 재정립 · 인권경영 거버넌스 구동체계 고도화 · 인권경영 관련 프로그램 활동 강화 · 인권 관련 위험 요소 및 완화 조치 공개 · 인권경영 리스크관리의 효과성평가 실시 · 인권 고충처리 채널 운영 및 실적 공개	· 협력사 대상 ESG 경영 및 인권경영 확산을 위한 교육 및 정보 지원 · 임직원 대상 인권 교육 콘텐츠 강화 및 온/오프라인 교육 확대 · 인권 위험 해소 및 완화 조치 이행 강화 · 인권 고충처리 채널 모니터링 및 개선	· 인권 관련 리스크 관리 범위 확대 · 인권경영 위험 완화 조치 효과성 모니터링 · 항공산업 분야 인권경영 정책 고도화 · 항공산업 내 인권경영 선도 기업 도약

제주항공은 대내외 이해관계자(임직원, 협력사, 고객, 지역사회 등)의 인권을 존중하고, 인권경영 관리 프로세스를 구축하여 주요 위험 요인을 파악하고 관리 활동을 이행하고 있습니다.

인권경영 관리 프로세스



인권경영 위험 요인 식별

이해관계자	잠재 리스크	재무/비재무적 영향 이슈
임직원	· 차별적 언행 및 대우 · 직장 내 괴롭힘 · 산업안전보건 · 강제/아동노동	· 법적/행정적 제재 · 기업 브랜드 이미지 하락 · 우수 인재 육성 한계 · 기업문화 악영향
공급망	· 계약 절차 준수 · 발생 가능한 인권 리스크 점검 · 협력사 대상 갑질 여부	· 불공정 거래에 따른 법적/행정적 제재 · 파트너십 저해 · 법적 분쟁 가능
고객 및 지역사회	· 고객 정보보호 · 고객 서비스(요구사항) 청취 및 개선 · 지역사회에 대한 사회적 책임	· 고객 이탈에 따른 매출 하락 및 기업 이미지 하락 · 보상 이슈 증가 · 사회공헌 관련 활동 확대

완화 조치 수립

분야	조치 항목
임직원	· 관련 법규 준수 · 임직원 직무 역량 개발을 위한 다양한 교육 기회 지원 · 신고채널 운영 · 전문심리 상담 채널 운영을 통한 임직원의 심리적 안정 진단 (직무 스트레스 조사 및 관리)
공급망	· 협력사 신고(고충처리) 채널 운영 · 계약 절차 준수
고객 및 지역사회	· 다양한 고객 소통 채널 마련 및 운영 · ISMS 인증 취득 · 사회공헌 정책 수립 및 이행