

제주항공은 '더 넓은 하늘을 향한 도전으로 더 많은 사람들과 행복한 여행의 경험을 나눈다'라는 미션(Mission)을 바탕으로 지방자치단체 및 공공기관, 비영리 단체와 함께 소외계층을 위한 지속적인 사회공헌활동(지역사회 소통)을 적극 전개하고 있습니다.

지역사회 부정적 영향 파악

지역사회 리스크 지표		목표 지표
중분류	소분류	UN SDGs 연계
평판	· (평판) 현지 지역사회 내 당사 브랜드 인지도 및 신뢰도 부족	9 INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE, 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS
	· (평판) 항공사-지역사회 협력 부족으로 인한 관계 단절	
안전	· (안전) 항공기 사고 및 비상 상황 발생 시 지역사회 피해 가능성	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING, 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES
임직원	· (임직원) 지역사회 참여 기회 제한에 따른 임직원 내부 만족도 저하	
경제	· (경제) 지역사회 경쟁 심화로 인한 경제적 불균형 및 계층 격차 심화	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
	· (경제) 지역사회 인프라 저하 및 경제위기로 인한 여객/화물 운송 단절	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 9 INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE
접근성	· (접근성) 교통 취약 지역 및 계층의 이동권 제약 및 불평등 심화	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 9 INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE
	· (접근성) 교통 취약 지역 및 계층 서비스 부족에 따른 고객 불만족	10 REDUCED INEQUALITIES, 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES
환경	· (환경) 항공 여객/화물 운송으로 인한 환경 오염 증가 및 생태계 파괴	13 CLIMATE ACTION, 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
	· (환경) 지역사회 환경 악화로 인한 항공 여객/화물 유입 감소	
보건	· (보건) 의료 취약 지역 및 계층의 보건 접근성 부족과 건강 불평등	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING, 10 REDUCED INEQUALITIES
	· (보건) 항공 여객/화물 운송으로 인한 전염병 확산	

제주항공 미션

더 넓은 하늘을 향한 도전으로 더 많은 사람들과 행복한 여행의 경험을 나눈다

제주항공 나눔경영 중장기 목표

나눔경영 전략 방향	
함께 누리는 하늘, 함께 나누는 행복	
지역사회	지역사회 협력 강화, 지속가능한 지역사회 구축
동반성장	임직원/고객 참여 확대, 소외계층/교통약자 지원
환경	기후변화 대응 및 생물다양성 보호, 보건·복지 체계 강화 및 전염병 대응
단기	2024~2026년
	· 임직원 목표 참여율 24% ¹⁾ · 고객 참여형 사회공헌 프로그램 연 1회 이상 운영 · 지역사회 환원(기부) 연 1회 이상 증설
중기	2027년~2029년
	· 임직원 목표 참여율 27% · 고객 참여형 사회공헌 프로그램 1개 이상 증설 · 동종업계 평균 기부금액 대비 기여 비율 25% 이상 ²⁾
장기	2030년~
	· 임직원 목표 참여율 30% · 고객 목표 참여율 10% ³⁾ · 동종업계 평균 기부금액 대비 기여 비율 30% 이상

1) (사회공헌 활동에 참여한 임직원 수 / 전체 임직원 수) X 100
 2) (당사 기부금 / 국내 상장 LCC 평균 기부금) X 100
 3) (사회공헌 활동에 참여한 고객 수 / 전체 사회공헌 참여자 수) X 100

주요 지역사회공헌/상생 프로그램 성과 공개

동반성장

추진 배경 및 주요 이슈	지역사회 내 취약계층에 대한 지원 사업 및 동반성장 프로그램 필요성 증대
기대 효과	취약가정 및 교통이동약자 대상 지역사회 나눔과 교통 편의성 제공

국내외 의료봉사

기부금 : '24년 72,619천원

· 취항 노선 가운데 의료봉사가 필요한 재개발국가 지역에 사단법인 열린의사회와 함께 정기적인 전문 의료봉사활동을 지원합니다.

사랑의 연탄 나눔

기부금 : '24년 15,918천원

· 지역사회 속 나눔의 가치를 실현하고자 연탄나눔 운동본부를 통해 기부금을 전달하고, 겨울철 연탄 나눔 활동에 참여하고 있습니다.

임직원 참여 사랑의 헌혈

기부금 : '24년 9,570천원

· 헌혈증 기부 행사와 더불어 임직원의 헌혈 문화 정착을 위해 연 6회 정기적인 임직원 헌혈 행사를 진행하고 있습니다.

교통이동약자 지원 프로그램

기부금 : '24년 18,000천원

· 여행의 불편성 확대를 위해 장거리 여행 활동에 어려움을 겪는 교통이동약자에게 항공권 지원 등 더 넓은 여행의 기회를 제공합니다.



해외의료봉사



장애인 여행 활성화 지원

지역사회 상생발전

추진 배경 및 주요 이슈	직무 연계형 지역사회 재능기부 추진 지역 청소년 및 취약계층 대상 역량 강화
기대 효과	지역사회 아동 및 청소년과의 상생을 통한 사회적 가치 경영 실현

제주 보육원 재능기부

수혜자 : '24년 256명

· 2007년부터 제주보육원과 자매결연하고 교육소외계층을 위한 영어교육 및 예체능 특별 수업을 매주 진행합니다. 승무원들은 개인의 재능을 발휘하여 고른 교육의 기회 보장에 도움이 되고자 합니다.

항공 안전 체험교실

수혜자 : '24년 63,985명

· 제주항공의 승무원들은 매월 전국 학교 및 기관단체들을 방문하여 초, 중, 고등학생 대상으로 항공안전, 응급처치, 직업교육을 하고 있습니다

탐라는 꿈

수혜자 : '24년 383명

· 다양한 지역사회와 연계하여 지역사회 청소년의 진로 탐색과 자립 역량 강화를 위한 재능기부 프로그램을 운영하고 있습니다.



항공안전체험교실



탐라는 꿈

환경공헌

추진 배경 및 주요 이슈	지역사회와의 정기적인 친환경 공헌 활동의 관심 및 수요 증가
기대 효과	임직원의 자발적 참여를 통한 지역사회공헌 활동 활성화 및 환경정화 활동 강화

해양환경정화 활동

· 지역 환경 보존에 책임감을 느끼고 월 1회 제주, 부산 해안가에서 해양정화 활동을 진행하고 있습니다. 제주바다사랑 실천협의회와 업무협약, 자발적 사내 환경 봉사단체 '에코머' 등 해양환경정화의 실천을 위해 꾸준히 노력합니다.

헌 옷 기부 자원순환 활동

· 탄소 저감과 자원순환 제고를 위해 임직원을 대상으로 헌 옷 수거 캠페인을 진행했습니다. 현재까지 총 1,640점('22~'23년)의 헌 옷이 아름다운 가게로 기부 되었고, 총 838점*('24년)의 헌 옷을 굿윌스토어에 기부하여 지역사회 장애인 고용 창출 및 자원순환에 기여하고 있습니다.

*장애인 근로자 약 1.7명 1개월 급여 지원 효과

*온실가스 1,759.8kg 및 물 사용 2,262,600L 절감 효과

*30년생 소나무 266그루 식재 효과



제주도 및 부산 지역 환경정화활동



헌 옷 기부 자원순환 활동