

제주항공 ESG 경영

임직원 역량 개발 지원



제주항공은 임직원 개인 및 조직의 역량 강화를 위해 다양한 교육과정을 운영하고 있습니다.
 개인의 직무 역량 향상을 위해 맞춤형 직무교육을 제공하여 전 직원의 전문성을 향상하는데 지원합니다.

제주항공 교육 체계도

자체 위탁 그룹

구분	공통역량			리더십역량		직무역량		
	의무	기본	소통/조직개발	기본	심화	기본	전문	글로벌
교육프로그램	임원			임원 리더십 포럼	리더세미나			리더
	부서장	법정 / 의무교육 재취업 지원교육	명사 초청 특강	조직풍토진단 및 워크숍 SFA 워크숍	신임 리더 역량 강화 여정	리더교육	기본 직무 소셜러닝	리더 어학
	부서원		신규 입사자 멘토링 그룹인력 교섭교육	7C 워크숍 조직풍토진단 및 워크숍 변화 추진 과제 전파		그룹 핵심인재 교육	사내강사 양성교육 교육훈련담당자 세미나 주재원 부임 / 복귀교육	주재원 어학
자가주도 학습 지원	러닝 포인트			복러닝 포인트				

제주항공은 조직 내 각 직무가 수행하는 역할과 책임에 따라 다양하게 직종을 구분하고 있습니다.
직종별 전문적인 교육 훈련 및 역량 개발을 바탕으로 조직을 효율적으로 운영하고 있습니다.

2024년 주요 직종별 교육훈련 성과

	구분	과정 수(개)	수료자(명)	교육비(원)
운항 승무직	의무	92	6,302	529,571,539
	전문	22	1,314	19,770,400
	합계	114	7,616	549,341,939

	구분	과정 수(개)	수료자(명)	교육비(원)
객실 승무직	의무	52	1,609	247,384,629
	전문	30	4,053	3,053,760
	기타	2	70	-
	합계	84	5,732	250,438,389

	구분	과정 수(개)	수료자(명)	교육비(원)
정비직	의무	123	2,505	15,935,660
	기타	3	52	1,761,220
	합계	126	2,557	17,696,880

	구분	과정 수(개)	수료자(명)	교육비(원)
운항 관리직	의무	48	103	22,844,000
	전문	15	232	201,000
	합계	63	335	23,045,000

2024년 주요 직종별 교육훈련 효과성 측정

교육 목적	효과성 측정 지표
<ul style="list-style-type: none"> - 목적지까지 승객과 화물이 안전하게 도착할 수 있도록 항공기 운항 - 항공 안전 확보, 비정상 상황 대응 역량 향상, 최신 운항기술 습득 등 	<ul style="list-style-type: none"> - 사전·사후 평가 점수 비교 (운항이론/법규/CRM 등) - 시뮬레이터 평가 기록 (LOFT, 비정상 상황 대응) - 비행 후 debriefing 결과 분석 - 교관/훈련관리자 평가서

교육 목적	효과성 측정 지표
<ul style="list-style-type: none"> - 승객에게 편안한 여행의 경험을 제공하며, 기내 안전요원의 역할을 수행 - 항공기 내 비상 상황 대처, 안전 절차 준수, 서비스 품질 향상 등 	<ul style="list-style-type: none"> - 정기 평가 점수 (이론/실습/시나리오 기반) - 현장 평가 및 교관 피드백 - 기내 리포트 분석 (사건 보고서, VOC 포함) - 시뮬레이터 비상대응 평가 - 고객만족도 설문 및 서비스 품질 모니터링 결과

교육 목적	효과성 측정 지표
<ul style="list-style-type: none"> - 항공기를 항상 안전한 상태로 유지하기 위해 정비 및 수리 담당 - 항공기의 운항 전·후 상태 점검, 예방 정비, 수리 및 이상 진단 관련 정확성, 책임감 및 기술 역량 향상 	<ul style="list-style-type: none"> - 정비 교육 사전/사후 평가 점수 (기종별, 항목별) - 작업장 관찰 결과 및 내부 품질 감사 - 정비사 자격 갱신을

교육 목적	효과성 측정 지표
<ul style="list-style-type: none"> - 안전성과 정시성을 담보할 수 있도록 비행을 계획하고 실시간으로 감독 - 안전과 정시 운항 확보를 중심으로 기술/관리 역량 향상 	<ul style="list-style-type: none"> - 운항관리사 자격 갱신을 - 운항관리사 실무자격 심사 결과(초기/정기 심사)

* 임직원 전체 교육훈련 현황은 제주항공 ESG Data를 통해 공시 중