

제주항공 ESG 경영

인재경영 > 주요 교육훈련 성과 및 효과성 측정



2023년 교육훈련 성과 및 효과성 측정 지표

교육명	시행일	교육 시간	교육 대상	수료 인원	교육비 (단위 : 만 원)	주요 교육 내용	효과성 측정
교육 직무 훈련	1차: 3/13~5/12, 2차: 6/9~8/11, 3차: 9/1~11/9, 4차: 10/4~12/7	안전훈련 : 557H 서비스훈련 : 654H	객실승무원	183명	41,365	· 객실승무원 안전/서비스 훈련 (안전/서비스 관련 업무능력 배양)	· 객실승무원 안전 업무 능력 배양 - 훈련 종료 후 과정 평가 통한 역량 배양 파악 - 객실승무원 운항 경험 심사(OE) · 훈련 전후 직무 역량도 평가 및 측정(TEST 진행) - 유형 : 국내선, 국제선 이론/SVC 실습(에어 카페, 기내 면세, C.I.Q)/외국어(일본어, 영어, 중국어)
7C 워크숍	8/22, 9/6, 10/18	8H	본부별 및 4·8·12·16년차 직원 중 신청/선발	156명	1,608	· 경영가치와 소통 · 나와 타인에 대한 이해 (에니어그램 워크숍) · 협업 소통 액티비티	· 회사의 경영 가치 이해, 회복 자신감과 몰입 · 다양한 소속 구성원 간 소통/협력 증진 · 교육 참여자 대상 만족도 조사를 통한 내부 인식 변화 Tracking · 협업 및 소통 강화 변화도 관련 교육 후기 작성을 통한 내부 전사 임직원 공유(그룹웨어)
리더 교육	8/11, 8/30, 9/19, 10/11, 10/27	9H	전체 조직장	170명	3,920	· 제주항공의 인사철학과 원칙 · 동기부여를 위한 피드백/면담 스킬	· 리더의 수행 역량 강화를 통한 조직역량 강화 · 회사 경영 가치와 방향성 이해 · 리더십 스킬 습득 · 교육과 연계된 사후 과제 해결을 통한 현업 적용도 향상
온보딩 교육	1/16~18, 6/1~5, 9/20~22	24H	신규 입사자	209명	3,562	· 회사 및 항공산업 이해, 경영가치/ 인사 제도 소개 · 구성원 소통 경험	· 제주항공의 가치체계를 내재화 파악 · 협업을 위한 소통 스킬 함양 실습 · 교육 참여자 만족도 조사

* 주요 교육 프로그램 대상 성과 및 효과성 측정 결과 내용임을 명시함