

# 제주항공 ESG DATA PACK

## 보고 기간 및 범위

본 데이터는 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 주요 성과를 담고 있습니다. 정량적 성과의 경우 2022년부터 2024년까지 3개년 데이터를 함께 제시하여 추이 파악이 가능하도록 하였습니다.

보고 범위는 제주항공 국내 사업장이며, 보고 범위가 상이한 경우 별도 각주 또는 추가 설명을 통해 데이터 범위를 명시하였습니다.

기후변화 리스크 대응 온실가스 배출량\*

중분류	소분류	단위	2022	2023	2024
직접 배출량 (Scope 1)	항공부문(국내선)	tCO <sub>2</sub> -eq	298,778	227,585	226,799
	항공부문(국제선)	tCO <sub>2</sub> -eq	288,869	1,179,445	1,342,684
	지상부문	tCO <sub>2</sub> -eq	412	500	711
	합계	tCO <sub>2</sub> -eq	588,059	1,407,530	1,570,194
간접 배출량 (Scope 2)	지상부문	tCO <sub>2</sub> -eq	825	892	1,111
총 배출량 (Scope 1+2)	합계	tCO <sub>2</sub> -eq	588,884	1,408,422	1,571,305
온실가스 배출 집약도		tCO <sub>2</sub> -eq/ 백만 원	0.84	0.82	0.84

- 보고 범위 : 국내 사업장

\*2024년부터 산정 대상 사업장 추가(인천물류 참고)

- 온실가스 배출 집약도는 매출액 기준으로 계산

- 검증 현황 : 집계 범위 내 전체 사업장 제3자 검증 완료

환경영향 저감 에너지 사용량\*

중분류	소분류	단위	2022	2023	2024		
에너지 공급원별	연료	비재생에너지 기반	항공유 (JET-A1)	TJ	8,449	20,288	22,633
			가스/디젤 (경유)	TJ	3.45	4.38	7.08
			부생연료 1호	TJ	0.02	-	-
			부생연료 2호	TJ	-	-	-
			휘발유	TJ	0.15	0.22	0.69
			도시가스 (LNG)	TJ	3.00	3.44	3.23
		도시가스 (LPG)	TJ	0.10	0.03	0.05	
		재생에너지 기반	항공유**	TJ	-	-	0.00155
			전기	TJ	16.39	17.86	22.81
			중온수 (스팀)	TJ	0.95	0.88	0.41
총 에너지 사용량	합계	TJ	8,473.06	20,314.81	22,667.27		
에너지 집약도		TJ/ 십억 원	12.18	11.95	12.21		

- 보고 범위 : 국내 사업장

\*2024년부터 산정 대상 사업장 추가(인천물류 참고)

\*\*2024년 12월부터 지속가능항공유(SAF, Sustainable Aviation Fuel) 혼합 도입 시작

환경영향 저감 폐기물 발생량

중분류	소분류	단위	2022	2023	2024
일반 폐기물	소각	Ton	211.16	530.66	603.79
	매립	Ton	-	-	-
	재활용	Ton	-	-	-
	기타	Ton	-	-	-
	합계	Ton	211.16	530.66	603.79
지정폐기물	소각	Ton	26.39	54.86	65.80
	매립	Ton	-	-	-
	재활용	Ton	18.41	28.55	32.09
	기타	Ton	-	-	-
	합계	Ton	44.80	83.41	97.89
총 폐기물 발생량		Ton	255.96	614.07	701.68
총 폐기물 재활용량		Ton	18.41	28.55	32.09
폐기물 발생 집약도		Ton/십억 원	0.368	0.361	0.378

- 보고 범위 : (지정 폐기물) 김포/인천/부산/대구 사업장, (일반 폐기물) 국내/국제 항공기

기후변화 리스크 대응 항목별 배출량 목표 및 실적

중분류	단위	2023	2024	
			목표	실적
온실가스 배출량	tCO <sub>2</sub> -eq	1,408,422	1,449,474	1,571,305
에너지 사용량	TJ	20,314.81	20,910.71	22,667.27
폐기물 배출량	Ton	614.07	551.21	701.68

환경영향 저감 용수 사용량

중분류	단위	2022	2023	2024
총 용수 사용량	Ton	11.84	12.16	20.16

- 전량 상수도 사용, 용수 사용량과 용수 취수량은 동일
- 엔진 물 세척 당 최대 사용 추정치

환경경영 친환경 구매\*

중분류	단위	2022	2023	2024
총 구매액	만 원	80,125	218,717	193,327
친환경 구매액	만 원	19,965	69,042	55,998
구매 비율	%	24.9	31.6	29.0

- \* 집계 기준 변경에 의한 전년도 공시 자료 대비 수치 변경
- 친환경 구매 기준: FSC 인증 및 재사용/재활용 용이 및 환경이나 인체에 영향이 적은 물품 (내부 녹색구매방침\*\* 의거)
- (\*\* 「녹색제품 구매촉진에 관한 법률」 및 K-Taxonomy 원칙 및 경제활동 분류체계(가. 자원순환) 차용)
- 총 구매액 기준: 항공기 운항(기내 서비스 물품 및 판촉물 제작 비용 포함) 및 지상 운영·관리 등 경영활동 유관 구매 비용

환경경영 환경 관련 투자\*

중분류	소분류	단위	2022	2023	2024
환경 관련 투자 총 금액	온실가스 감축**	백만 원	247,801	326,288	362,742
매출액 대비 친환경 투자 비율***		%	36	19	20

\* 기재 에너지 효율성 개선을 통한 온실가스 감축 투자 비용 기준

\*\* 집계 방식 변경에 의한 전년도 공시 자료 대비 수치 변경

\*\*\* 순매출액 기준으로 계산

환경경영 환경교육

중분류	소분류	단위	2022	2023	2024
환경교육	총 교육 시간	분	2,880	26,400	7,323
	총 교육 참여 임직원 수	명	9	406	272

- 법정/직무(지정 폐기를 온라인 교육, 유해화학물질 대면 교육) 및 사내 아카데미 진행

환경경영 환경 법규/규제 위반 현황

중분류	소분류	단위	2022	2023	2024
환경 법규/규제 위반 현황	금전적 제재	건	1*	0	0
	비금전적 제재	건	0	0	0
	과태료 및 벌과금	백만 원	0.8	0	0

\*서류 제출 기한 미준수에 따른 과태료 건으로, 사후 재발 방지 조치 수립 완료

환경경영 환경공헌 활동

중분류	소분류	단위	2022	2023	2024
환경공헌 활동	지역 환경정화 활동	명	47	65	126

임직원 임직원 현황

중분류	소분류	단위	2022	2023	2024
총 임직원	총 인원	명	2,833	3,070	3,207
성별	남성	명	1,518	1,592	1,673
	여성	명	1,315	1,478	1,534
연령별	30세 미만	명	523	633	672
	30세 이상 50세 미만	명	2,100	2,216	2,299
	50세 이상	명	210	221	236
고용형태별	정규직(남성)	명	1,393	1,390	1,418
	정규직(여성)	명	1,261	1,226	1,279
	비정규직(남성)	명	125	202	255
	비정규직(여성)	명	54	252	255
직급별*	관리자(남성)	명	89	103	100
	관리자(여성)	명	32	36	36
	관리자 외 직급(남성)	명	1,429	1,489	1,573
	관리자 외 직급(여성)	명	1,283	1,442	1,498
소속 외 근로자	남성	명	45	63	62
	여성	명	12	25	25
지역별	국내	명	2,685	2,870	2,975
	해외	명	148	200	232

\* 관리자 기준 : 팀장급 이상 직원(파트장/지점장/소장/공항소장 제외, 객실 승무직군 유닛장 이상 직원)

임직원 다양성 현황

중분류	소분류	단위	2022	2023	2024
여성 인재	여성 임직원 비율	%	46	48	48
	여성 관리자* 비율	%	26	26	26
장애인 및 국가보훈	장애인**	명	44	51	49
	보훈	명	44	43	44
국적별	내국인***	명	2,754	2,963	3,080
	외국인	명	79	107	127

\* 여성 관리자 기준 : 팀장급 이상 직원(파트장/지점장/소장/공항소장 제외, 객실 승무직군 유닛장 이상 직원)  
 \*\* 제주항공 및 자회사(모두락)의 장애인 고용 현황(제주항공은 자회사인 모두락과 통합하여 장애인 고용 진행 중)  
 \*\*\* 단순 수치 오류에 의한 전년도 공시 대비 수치 변경

임직원 신규채용

중분류	소분류	단위	2022	2023	2024
성별	남성	명	21	187	202
	여성	명	43	284	167
	합계	명	64	471	369
연령별	30세 미만	명	36	367	256
	30세 이상 50세 미만	명	25	98	103
	50세 이상	명	3	6	10
	합계	명	64	471	369
지역별	국내	명	37	396	330
	해외	명	27	75	39
	합계	명	64	471	369

**임직원 이직 현황**

중분류	소분류	단위	2022	2023	2024
총 이직 인원		명	242	226	232
성별	남성	명	136	113	121
	여성	명	106	113	111
	합계	명	242	226	232
연령별	30세 미만	명	160	135	79
	30세 이상 50세 미만	명	49	72	136
	50세 이상	명	33	19	17
	합계	명	242	226	232
자발적 이직 현황*	자발적 이직자 수	명	221	204	210
	자발적 이직자률**	%	7.8	6.6	6.5

\* 자발적 이직 : 학업/창업 등 개인 사유로 인한 이직 (비자발적 이직 : 정년퇴직, 해고 등), 국내 사업장 기준

\*\* 자발적 이직자률(%) : 자발적 이직자 수 / 총 임직원 수 x 100

**임직원 성별 임금 격차\***

중분류	소분류	단위	2022	2023	2024
1인 평균 급여액	남성	백만 원	57	87	99
	여성	백만 원	30	38	44
	남성 대비 여성 급여 비율	%	53	44	44

\* 등기 임원, 현지 직원 및 비과세 제외

**임직원 성과평가**

중분류	소분류	단위	2022	2023	2024
성과평가 심사 대상자 수*		명	2,128	2,250	2,528
정기 성과평가 심사를 받은 임직원 수	남성(관리자)	명	121	137	127
	남성(관리자 외)	명	721	764	821
	여성(관리자)	명	37	39	41
	여성(관리자 외)	명	1,065	1,195	1,324
정기 성과평가 심사를 받은 임직원 비율	남성(관리자)	%	6	6	5
	남성(관리자 외)	%	37	36	35
	여성(관리자)	%	2	2	2
	여성(관리자 외)	%	55	56	57

\* 성과평가 심사를 받은 임직원 수 : 연 최소 근무일수 충족자에 한하며, 임원 및 운항승무원, 파견직 제외

**임직원 유연 근무제**

중분류	소분류	단위	2022	2023	2024
시차근무제	남성	명	296	354	319
	여성	명	230	283	302
	합계	명	526	637	621
탄력근무제	남성	명	467	495	503
	여성	명	116	140	116
	합계	명	583	635	619

**임직원 모성보호 제도**

중분류	소분류	단위	2022	2023	2024
출산휴가 (산전후휴가)	사용 인원	명	76	63	61
	남성	명	500	484	466
육아휴직 대상 인원	여성	명	286	311	344
	합계	명	786	795	810
육아휴직 사용자	남성	명	23	16	29
	여성	명	104	98	94
	합계	명	127	114	123
육아휴직 후 해당연도 복귀자*	남성	명	12	12	27
	여성	명	70	97	72
	합계	명	116	106	99
육아휴직 후 해당 연도 내 복귀 인원 비율*	남성	%	52	75	93
	여성	%	67	99	77
전년도 육아휴직 후 복귀 인원 중 12개월 이상 근속자*	남성	명	5	11	10
	여성	명	53	63	85
	합계	명	58	74	95
전년도 육아휴직 후 복귀 인원 중 12개월 이상 근속 비율*	남성	%	100	92	83
	여성	%	70	90	88
	합계	%	72	64	90

\* 집계 기준 변경에 의한 전년도 공시 자료 대비 수치 변경

**임직원 공정거래 및 반부패(윤리경영) 교육 현황**

구분	단위	2022	2023	2024	
공정거래 교육*	총 교육 시간	분	120	960	1,480
	총 교육 참여 임직원 수	명	3	24	37
반부패(윤리) 교육	총 교육 시간	분	25,470	26,090	34,200
	총 교육 참여 임직원 수	명	2,547	2,609	2,850
반부패(윤리) 교육 (온보딩 교육)	총 교육 시간	분	-	5,310	-
	총 교육 참여 임직원 수	명	-	59	-
ESG 교육	총 교육 시간	분	-	25,980	-
	총 교육 참여 임직원 수	명	-	405	-

\*공정거래 교육 대상 : 그룹 공통 교육에 대한 제주항공 임직원 이수자

**임직원 교육 및 역량 개발\***

중분류	소분류	단위	2022	2023	2024
교육	총 교육 시간	시간	196,579	293,445	211,987
	총 교육 참여 임직원 수	명	38,100	30,733	41,794
	직원 1인당 교육시간	시간	5.16	9.55	5.07

\* 법정 의무교육을 제외한 임직원 직무역량 개발을 위한 교육 프로그램

**안전보건경영 산업안전보건교육**

중분류	소분류	단위	2022	2023	2024
상반기	총 교육시간	시간	25,401	27,384	17,634
	총 교육 참여 임직원 수	명	4,579	4,970	2,566
하반기	총 교육시간	시간	26,193	28,056	25,805
	총 교육 참여 임직원 수	명	4,747	5,217	2,692
합계	총 교육시간	시간	51,594	55,440	43,439
	총 교육 참여 임직원 수	명	9,326	10,187	5,258

- 교육시간 : 사무직(반기 6시간), 비사무직(반기 12시간) 기준

**안전보건경영 안전 관리**

중분류	소분류	단위	2022	2023	2024
산업안전보건 관리 시스템 적용 근로자	근로자수	명	2,833	3,070	3,207
	적용 비율	%	100	100	100%
산업안전보건	산업재해건수 (업무상 부상으로 인한 사망건수)	건	-	-	-
	산업재해건수 (업무상 질병으로 인한 사망건수)	건	-	-	-
	산업재해율(사고)	%	0.15	0.42	0.52
	산업재해율(질병)	%	0.2	0.96	0.05
	LTIFR(근로손실재해율)	1,000,000 시간당 재해건수	2.38	7.83	3.90
항공안전	항공사고 건수	건	-	-	1

**인권경영 인권 의식 제고**

중분류	소분류	단위	2022	2023	2024
성희롱 예방 교육		시간	2,547	2,835	2,924
		명	2,547	2,835	2,924
인권 교육	장애인 인식 개선 교육	시간	2,548	2,835	2,924
		명	2,548	2,835	2,924
직장 내 괴롭힘 예방 교육		시간	2,297	2,638	3,007
		명	2,297	2,638	3,007

**인권경영 고충 처리 현황**

중분류	소분류	단위	2022	2023	2024
고충처리	접수 건수	건	6	3	6
	처리 건수	건	6	3	6
	처리 비율	%	100.0	100.0	100.0

노사상생 노동 관행

중분류	소분류	단위	2022	2023	2024
노동조합 (운항승무원 기준)	가입 대상 인원	명	617	635	603
	가입 인원	명	591	609	575
	가입 비율	%	96	96	95
노동 관행	작업중단 횟수	회	-	-	-
	유휴 일수	일	-	-	-
노사협의회	개최 건수	건	4	4	4
	안건 수	건	46	77	74

소비자 고객 VOC

중분류	소분류	단위	2022	2023	2024
고객 VOC	접수 건수	건	985	1,775	3,417
	처리 건수	건	980	1,773	3,416
	접수 처리율	%	99.5	99.9	99.9

소비자 고객 만족도

중분류	소분류	단위	2022	2023	2024
고객 만족도	NCSI*	점	79	79	80
	K-BPI**	점	726.2	695.1	699.6

\* 국가고객만족도조사 지수(NCSI)

\*\* 국가브랜드파워 지수(K-BPI)

상생경영 협력사 지원

중분류	소분류	단위	2022	2023	2024
기술 지원	총 지원 횟수	개	31	28	20
	총 프로그램 수	개	29	28	47
교육 지원	총 교육 횟수	회	204	353	128
	교육 수혜 인원	명	1,491	2,355	1,188
상생 간담회	총 개최 횟수	회	28	28	28

상생경영 반부패(윤리경영) 커뮤니케이션

구분	단위	2022	2023	2024	
제보채널 운영 현황	접수 건수	건	0	0	2
	처리 건수	건	0	0	2
	처리 비율	%	-	-	100
반부패 정책	윤리강령 서명 협력사 수	개	84	88	117

정보보호 정보보호 위반

중분류	소분류	단위	2022	2023	2024
개인정보 보호 위반	개인정보 보호 위반 및 고객정보 분실 입증 불만 건수*	건	1	-	1
	관련 법규 위반에 대한 벌과금	백만 원	4.8	-	4.32
제품 및 서비스 정보와 라벨링	관련 법규 및 자율규정 위반 건수	건	-	-	-

\* 해당 건은 개인정보보호법 위반에 따른 건수임

지역사회 주요 사회공헌 프로그램 운영 성과

프로그램 명	성과 지표	단위	2022	2023	2024
해외 의료봉사	참여 인원	명	7	18	14
	수혜자 수	명	794	2,089	1,784
	수혜자 편익*	천 원	41,747	79,690	72,619
사랑의 연탄 나눔 봉사	참여 인원	명	237	358	261
	수혜 가구 수	가구	24	27	23
	수혜자 편익*	천 원	14,576	21,840	15,918
임직원 헌혈 기부	참여 인원	명	137	146	108
	수혜자 편익*	천 원	3,360	9,000	9,570
초록 여행 (교통 이동 약자)**	수혜 가구 수	가구	11	52	31
	수혜자 편익*	천 원	10,000	31,000	18,000
느영나영 행복나눔활동	참여 인원	명	-	-	185
	수혜자 수	명	-	-	200
제주 보육원 재능기부**	참여 인원	명	-	360	184
	수혜자 수	명	-	210	256
에코머 환경정화 활동	참여 인원	명	47	65	126
헌 옷 기부 자원순환 활동	수혜자 편익*	천 원	-	3,520	2,600

\* 기부금 영수증 기준

\*\* 집계 기준 변경에 의한 전년도 공시 자료 대비 수치 변경

지역사회 사회공헌 현황

종분류	소분류	단위	2022	2023	2024
사회공헌 활동*	프로그램 수	개	7	8	11
	참여 임직원 수	명	428	950	1,073
사회공헌 비용**	기부 금액	천 원	69,683	145,050	118,707

\* 주요 사회공헌 프로그램 운영 기준

\*\* 집계 기준 변경에 의한 전년도 공시 자료 대비 수치 변경

기업지배구조 모범기준과의 차이

모범기준 권고사항	제주항공 채택여부	비고
기업지배구조현장 도입	○	2022년 제정
임직원 윤리규정 도입	○	2019년 제정
집중투표제	X	정관에 따라 배제
전자투표제	○	제14기 정기주주총회부터 도입(2019~)
사외이사의 독립성	○	기업, 경영진, 지배주주로부터 독립
대표이사과 이사회 의장의 분리	X	대표이사가 이사회 의장 겸직
정기적인 이사회 개최	○	분기 1회 개최
이사회 활동내역, 출석률 및 주요 안건에 대한 찬반 여부 공시	○	-
이사회 산하 위원회 구성 현황과 역할, 활동내역 공시	○	-
사외이사후보추천위원회 구성	○	-
보상위원회 구성	X	-
감사위원회 구성	○	전원 사외이사(회계 또는 재무전문가 포함)
이사회 운영 규정 제정	○	2015년 제정
위원회 운영 규정 제정	○	-
이사회 내부에 전문 위원회 설치	○	내부거래위원회, 감사위원회 설치 및 운영
회사 비용으로 이사의 손해배상 책임보험 가입	○	임원배상책임보험 가입 및 제공
대표이사 및 재무담당책임자의 재무보고에 대한 정확성 및 완전성 인증	○	대표이사 및 담당 임원의 인증
기업지배구조모범기준과의 차이 설명	○	홈페이지 내 게시